

# ČESKOSLOVENSKÁ OBCHODNÍ BANKA VZDĚLÁVÁ SVÉ ZAMĚSTNANCE NEJMODERNĚJŠÍMI TECHNOLOGIEMI

Zavedením e-learningu od společnosti Kontis zahájila

Československá obchodní banka proces zefektivnění výuky svých zaměstnanců.

## E-LEARNING - KROK SPRÁVNÝM SMĚREM

ČSOB jako nejsilnější subjekt na bankovním trhu nabízí svým klientům rozsáhlé, neustále se rozrůstající a měnící portfolio produktů a služeb. Tato dynamičnost klade tak vysoké nároky na vzdělávání, že se ČSOB rozhodla využít e-learning. Za dodavatele know-how a technologií si zvolila firmu Kontis.

## DETEKCE VZDĚLÁVACÍCH POTŘEB

Hlavním cílem 1. etapy zavedení e-learningu bylo detailní zmapování současného stavu znalostí zaměstnanců.

S využitím technologií iTutor společnosti Kontis se během jediného měsíce podařilo vytvořit rozsáhlou databanku zahrnující přes 600 otázek z různých

tématických oblastí, sestavit z této databanky variantní testy zahrnující vždy 120 otázek náhodně generovaných z báze pro danou pracovní pozici, následně otestovat více než 2500 zaměstnanců a analyzovat výsledky.

Výsledky testování významnou měrou pomohly přesně detekovat oblasti vzdělávání, na které se v další etapě ČSOB zaměří. Úspěšná 1. etapa názorně demonstrovala silné stránky e-learningu, jako je okamžitá zpětná vazba, dobrá měřitelnost výsledků či rychlé zavedení pro libovolné množství studentů.



to je e-learning

[www.e-learn.cz](http://www.e-learn.cz)