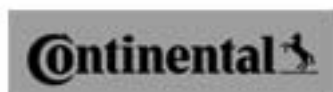




PŘÍPADOVÁ STUDIE | **AUTOMOTIVE**



Jak zvládnout vzdělávání v automotive průmyslu?

Automotive průmysl je jedním z nejdynamičtějších a nejinnovativnějších průmyslových odvětví, charakteristické rychlým cyklem zavádění nových technologií a produktů, které neustále zvyšují složitost a variabilitu výrobních procesů. Výrobci automobilů a jejich dodavatelé musí neustále reagovat na změny trhu, zákaznických potřeb a technologických trendů. Zároveň jsou zatíženi vysokou fluktuací zaměstnanců. To vše klade vysoké nároky na jejich vzdělávání a rozvoj, zaměstnanci musí být schopni se rychle adaptovat na nové situace a požadavky. Automotive průmysl je pod velkým tlakem na dodržování přísných standardů kvality a bezpečnosti, které jsou nezbytné pro požadovanou kvalitu výroby a spokojenost zákazníků i pro prevenci pracovních úrazů. Zaměstnanci musí být dobře informováni o aktuálních platných předpisech, pracovních a kontrolních postupech.

Platforma *iTutor* dává k dispozici kromě všeobecně očekávaných funkcionalit LMS také pokročilé funkce, díky kterým je možné ke vzdělávání, rozvoji zaměstnanců a dalším souvisejícím procesům přistupovat skutečně komplexně. V této případové studii se podíváme na některé z hlavních výzev, kterým čelí naši zákazníci z automotive a výroby v oblasti vzdělávání a rozvoje zaměstnanců, a jak jim platforma *iTutor* pomáhá zefektivnit a automatizovat procesy řízení kvalifikačních požadavků, kompetencí, cílů i správy rozsáhlé dokumentace.

1

Komplexní přístup k řízení a kontrole kvalifikací zaměstnanců

☺ *Díky LMS iTutor integrovaného přímo do výrobního procesu máme podrobný přehled o plnění přísných kvalifikačních požadavků zaměstnanců a jejich přístup k výrobním linkám je plně automatizován.*



Jana Michelová, Manažer pro inovace, Continental Automotive Systems Slovakia s.r.o.

Komplexní přístup k řízení a kontrole kvalifikací zaměstnanců

Platforma *iTutor* našim zákazníkům poskytuje okamžitý přehled o plnění kvalifikačních požadavků zaměstnanců a nastavuje související procesy tak, aby byly pro zaměstnance motivující a zároveň zabezpečující efektivní kontinuální výrobu.



Úspěšné společnosti kladou důraz na to, aby získání potřebné kvalifikace neznamenal jen jednorázové proškolení. Jedná se o komplexní proces, kdy zaměstnanec postupně nastuduje potřebnou dokumentaci a dále musí vystudovat specializované kurzy, případně získat potvrzení řádného proškolení od svých nadřízených a tím i plnohodnotnou kvalifikaci.

iTutor Qualifications umožňuje nadefinovat prakticky jakékoliv podmínky pro získání kvalifikace včetně nastavení doby platnosti a mohou být přiděleny na libovolnou skupinu uživatelů, ať už reprezentují pracovní pozice nebo třeba jednotlivé výrobní linky či pracovní místa na nich.

Některé pracovní pozice mohou vyžadovat určitou zdravotní způsobilost. Pracovníci na těchto pozicích musí absolvovat zdravotní vyšetření a na základě jeho výsledků mohou získat požadovanou způsobilost. Díky modulu *iTutor Medical Fitness* je možné do vzdělávací platformy *iTutor* začlenit i tuto agendu zdravotních prohlídek a samozřejmě je také jejich provázání s kvalifikacemi.

Automatizovaný přístup k výrobním linkám

Ve společnosti *Continental* je díky integraci platformy *iTutor* se čtečkami zaměstnaneckých karet možné ověřovat plnění kvalifikačních požadavků zaměstnanců online přímo při jejich přihlašování k výrobní lince. Stačí, aby zaměstnanec u výrobního místa přiložil svou kartu a okamžitě je vyslán dotaz na *iTutor*, zda zaměstnanec plní nezbytné kvalifikace. Mohou nastat dvě situace:

-  vše je v pořádku, stroje se spustí a zaměstnanec může pracovat
-  není splněna některá z povinností a neplní kvalifikaci nebo se přihlašuje po více než 90 dnech, jsou stroje blokovány a nelze je spustit.

V případě neplnění či propadlé platnosti kvalifikace se zaměstnanec může přihlásit pomocí své karty k tzv. kiosku (počítač s dotykovou obrazovkou), kde je automaticky přihlášen do *iTutor LMS* a je mu přímo zobrazena chybějící část studia, po jejímž splnění kvalifikaci opět získá a může ihned pracovat.

Díky platformě *iTutor* jsou prodlevy ve výrobním procesu prakticky eliminovány.

Pohodlné vyhledávání kvalifikovaných pracovníků

Vzhledem k vysoké dynamice výrobního procesu a fluktuaci výrobních zaměstnanců je pro manažery velmi důležité mít možnost rychle identifikovat vhodné kandidáty na danou pozici.

Součástí modulu *iTutor Qualifications* je aplikace *Kvalifikace v organizaci*, která manažerům umožňuje přehledně zobrazovat kvalifikační model firmy, a vyhodnocovat jeho plnění na úrovni jakékoliv skupiny uživatelů či konkrétního zaměstnance.

Každý manažer tak může jednoduše zjišťovat, jak jeho podřízený plní kvalifikační požadavky pro libovolnou pracovní pozici či místo ve firmě. Tato aplikace našim zákazníkům pomáhá zejména v případě, kdy potřebují rychle obsadit vybranou pracovní pozici vhodným podřízeným. Okamžitě totiž vidí, které kvalifikace má vybraný podřízený pro danou pracovní pozici již splněny, a které kvalifikace pro ni ještě musí splnit. Manažer může zaměstnance rovnou přihlásit na kurzy, které je nutné pro získání kvalifikace ještě absolvovat. Manažer může vhodného kandidáta hledat velmi efektivně i díky tomu, že může posuzovat plnění kvalifikačního modelu i hromadně pro všechny zaměstnance z vybrané skupiny najednou. Každý zaměstnanec si naopak může sám zjišťovat, jaké kvalifikační požadavky jsou kladeny na různé pracovní pozice ve firmě a aktivně se připravovat na jejich splnění, odpovídá-li daná pozice jeho kariernímu plánu ve firmě.

The screenshot displays the 'Kvalifikace v organizaci' interface. On the left, a table titled 'Kvalifikační model skupiny Elektrotechnik' shows the qualification status for various employees across different categories. On the right, a detailed view for 'Kvalifikace §10(a) - pro řízení projektování' is shown, indicating that the selected user, Harvánek Miloš, has not fulfilled the qualification requirements.

Jméno	BOZP	§ 6 - pro samostatnou činnost	§ 7 - pro řízení činnosti	§ 10(a) - pro samostatné projektování	§ 10(b) - pro řízení projektování	Revize st
Adamec Petr	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Babák Jaroslav	✓	✓	✓	✓	✓	✗
Caloň Tomáš	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Fiala Petr	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Grmela Jaromír	✓	✓	✗	✗	✗	✓
Haninec Ondřej	✓	✓	✗	✗	✗	✓
Harvánek Miloš	✓	✗	✓	✓	✗	✗
Otáhalo Jaroslav	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Pavliška Jan	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Vrbata Martin	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Zezulka Pavel	✗	✗	✗	✗	✗	✗

Kvalifikace §10(a) - pro řízení projektování
Detail plnění kvalifikace vybraným uživatelem.
Popis kvalifikace: Kvalifikace je splněna absolvováním určitých činností (proschváleno manažerem) a je nutné předložit více v.
Harvánek Miloš
harvank.milos@kontis.cz
Oddělení: Revizní technik
✗ Nesplněna
KVALIFIKACI LZE ZÍSKAT SPLNĚNÍM: 2 položky
Název Typ Stav
§ 10 - pro samostatnou činnost (individuální proškolení) ✗
Zdravotní způsobilost pro elektř. projektanty Potvrdit účast ✓

Snadná identifikace vhodných kandidátů na požadovanou pracovní pozici pomocí aplikace Kvalifikace v organizaci

2

Efektivní správa, řízení a distribuce dokumentace



Platforma iTutor nám přináší zásadní zjednodušení a zefektivnění správy dokumentů v celém jejich životním cyklu – od jejich vytvoření, přes řízení připomínkovacího a schvalovacího procesu až po distribuci jejich aktuálních verzí zaměstnancům

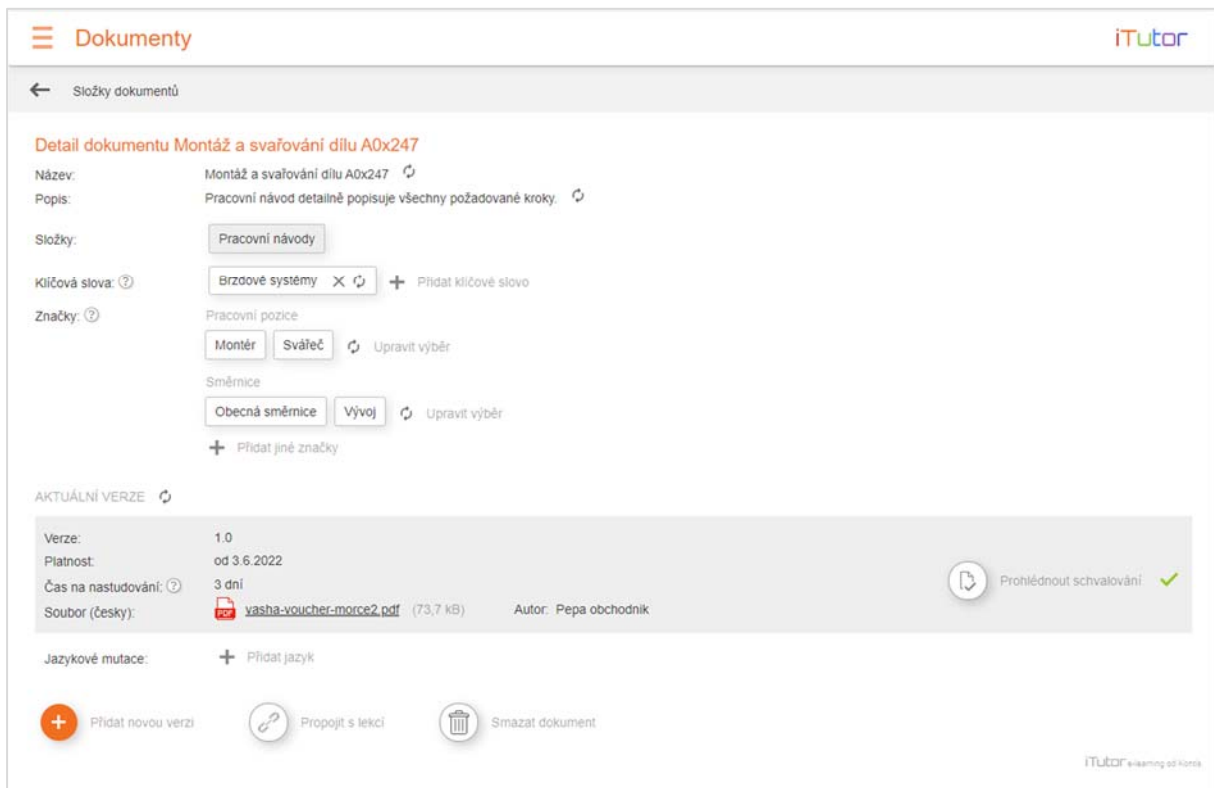


Olga Kopálová, HR Department, ContiTech Vibration Control Slovakia s.r.o.

Efektivní správa, řízení a distribuce dokumentace

Jedním ze specifíků podniků v automotive průmyslu je velmi rozsáhlá dokumentace, kterou není snadné efektivně spravovat. Dokumentace zahrnuje například technické specifikace, pracovní návody, certifikáty, smlouvy, normy, plány, reporty a další. Navíc, vzhledem ke globálnímu charakteru automotive průmyslu, bývá dokumentace vedena v mnoha jazykových mutacích. Dokumenty musí být aktuální, schválené, konzistentní a okamžitě dostupné pro všechny relevantní osoby. Zároveň musí být chráněny před neoprávněným přístupem, úpravou nebo ztrátou.

Mnoha našim zákazníkům z automotive a výroby se správou dokumentace pomáhá *iTutor Documents*, který podporuje celý životní cyklus dokumentu od jeho vytvoření, připomínkování a schvalování, jeho distribuci cílovým uživatelům, až po aktualizaci dokumentu a opětovné schvalování a distribuci těchto aktualizací.



The screenshot displays the 'Dokumenty' (Documents) section of the iTutor system. It shows the details for a document titled 'Montáž a svařování dílu A0x247'. The interface includes fields for Name, Description, and Tags, along with buttons for adding keywords and tags. A section for 'Pracovní pozice' (Work Positions) lists 'Montér' and 'Svářeč'. Below this, there are sections for 'Směrnice' (Directives) and 'Verze' (Versions). The 'Verze' section shows version 1.0, valid from 3.6.2022, with a 3-day validity period. The document is a PDF file named 'vasha-voucher-morce2.pdf' (73.7 kB) by author 'Pepa obchodnik'. A 'Prohlédnout schvalování' (View Approval) button with a green checkmark is visible. At the bottom, there are buttons for 'Přidat novou verzi' (Add new version), 'Propojit s lekcí' (Link to lesson), and 'Smazat dokument' (Delete document).

Jak udržet zaměstnance v obraze s nejnovějšími dokumenty?

Díky možnosti přímého propojení spravovaných dokumentů s lekcemi kurzů v *iTutor LMS* lze plně automatizovat a evidovat seznámení zaměstnanců s dokumenty a zajistit pravidelné obnovování znalostí pomocí periodického studia dokumentů. Pokud je vydána nová verze dokumentu, jsou o ní zaměstnanci ihned informováni e-mailovou notifikací a vyzváni, aby si tuto novou verzi přečetli a prodloužili si tak platnost propojeného kurzu.

S modulem *iTutor Qualifications* je možné zařadit kurz propojený s dokumentací do podmínek pro získání kvalifikace. Naši zákazníci tak zajišťují, že všichni zaměstnanci mají aktuální informace potřebné např. pro jejich pracovní pozici, které jsou stanoveny zákonem nebo firmou, a splňují všechny požadavky na odbornost.

3

Hodnocení kompetencí a cílů zaměstnanců

“Platforma iTutor nám poskytuje podporu v pravidelných hodnoceních kompetencí a cílů zaměstnanců. Díky přehledným výstupům můžeme snadno identifikovat a rozvíjet talenty pro klíčové pracovní pozice a sledovat, zda je plnění cílů v souladu s cíli firmy a manažerů.”

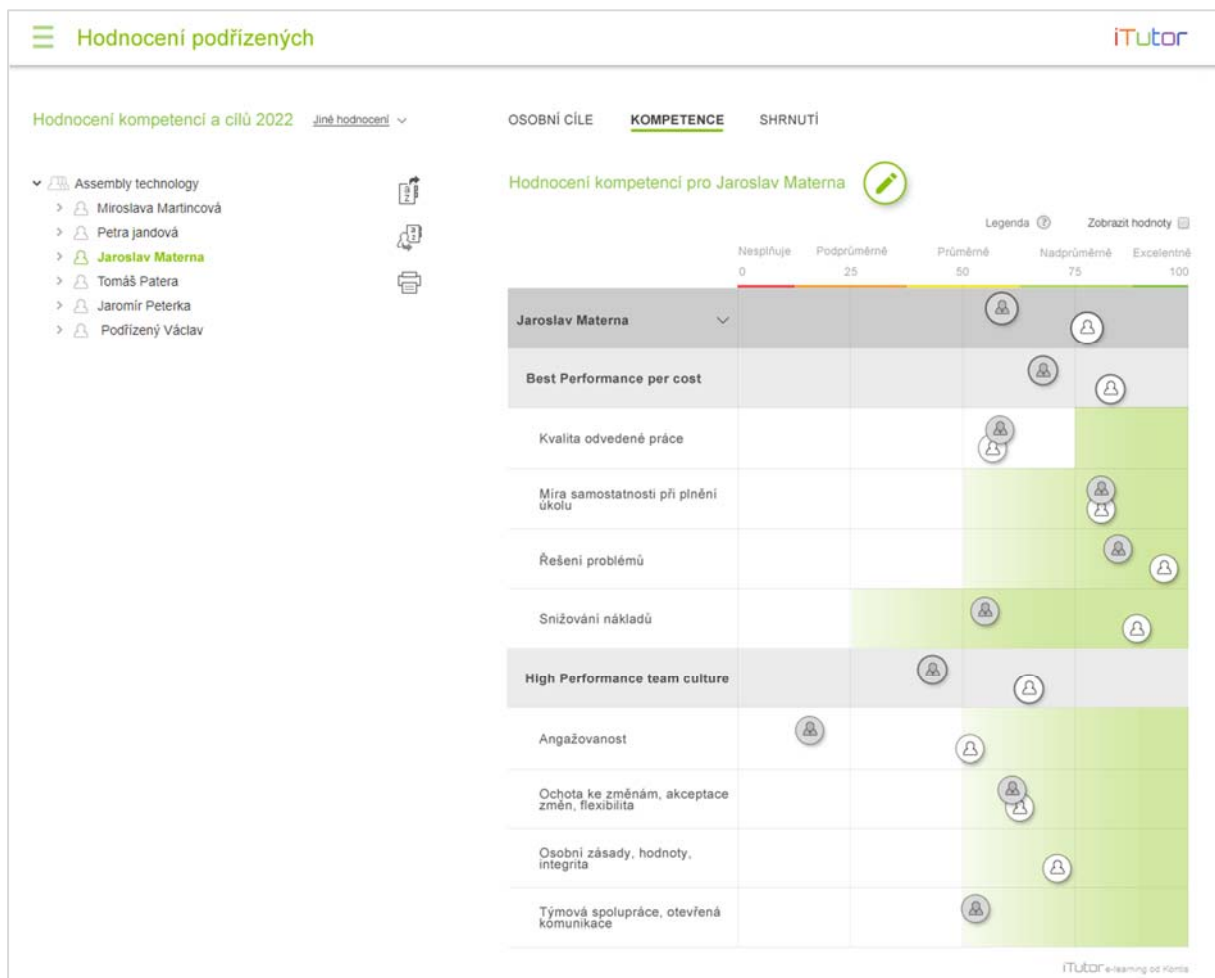
Daniela Papac, HR Business Partner & HR Generalist,
IG Wateeuw ČR, s.r.o.



Hodnocení kompetencí a cílů zaměstnanců

Hodnocení kompetencí a osobních cílů zaměstnanců je důležitou součástí rozvoje lidských zdrojů v každé organizaci. Pomáhá identifikovat silné a slabé stránky jednotlivců i týmů, stanovit priority pro další vzdělávání a motivovat zaměstnance k dosahování lepších výsledků.

Řada zákazníků využívá moduly *iTutor Competencies* a *iTutor MBO* (Management by Objectives) k identifikaci talentů pro klíčové pozice, zvyšování motivace a spokojenosti zaměstnanců a zlepšování jejich pracovního výkonu. *iTutor* umožňuje definovat libovolný kompetenční model firmy a jednotlivé kompetence požadované úrovně poté přidělovat zaměstnancům nebo skupinám zaměstnanců. V aplikaci Hodnocení podřízených manažer může nahlížet na celou skupinu podřízených a snadno porovnat jejich celkové sebehodnocení s hodnocením manažera za všechny kompetence nebo stanovené cíle. V detailu jednotlivých podřízených pak okamžitě vidí, zda u přidělených kompetencí dosahují požadované úrovně a zda plní zadané cíle.



Rychlý náhled na hodnocení kompetencí vybraného zaměstnance v manažerské aplikaci Hodnocení podřízených

4

Integrace s HR systémy a přehledná uživatelská struktura

☞ *Platforma iTutor umožňuje našim manažerům okamžitě reagovat na situaci ve výrobním procesu a dle potřeby mohou přesouvat své podřízené na požadované pozice*



Milan Bohuš, Dual education specialist, Continental
Automotive Systems Slovakia s.r.o.

Snadná integrace s HR systémy zákazníka – první předpoklad úspěšného nasazení *LMS iTutor*

Integrace platformy *iTutor* s libovolným HR systémem zákazníka je běžnou praxí, u konkrétní implementace je tak nutné pouze určit objekty a struktury, které by měly být přenášeny. Zásadní bývá přenos zaměstnanecké struktury, *iTutor* umožňuje uživatele zařazovat do zcela libovolné stromové struktury, kde jednotlivé samostatné větve mohou odpovídat různým kritériím. Lze tak uživatele rozdělovat do skupin např. podle organizačních jednotek, pracovních pozic, pracovních míst na lince apod. Ke každé skupině zároveň bývají přenášeni manažeři. HR pracovníkům zákazníka tak zcela odpadá časově náročná správa uživatelské struktury, která je plně v režii platformy *iTutor* a zároveň je splněna zásadní podmínka pro jednoduché a jasné přidělování kvalifikačních požadavků, kompetencí nebo oprávnění přístupu k dokumentaci na jednotlivé skupiny uživatelů reprezentující pracovní pozice, výrobní linky atd.

Manažeři mohou podle aktuální potřeby své podřízené kdykoliv přesunout ve výrobním procesu

Budování uživatelské struktury nekončí jejím přenosem z HR systému. Administrátoři mohou tuto strukturu uživatelů kdykoliv a jakkoliv rozšířit podle libovolných kritérií. Nad jednotlivými skupinami navíc mohou manažerům v *iTutor* povolit přerozdělování jejich podřízených. Manažeři tak mohou okamžitě reagovat na aktuální situaci ve výrobním procesu a přesunout pracovníka do skupiny reprezentující např. jinou výrobní linku. Přidělení požadovaných kvalifikací a dalších studijních povinností proběhne okamžitě a automaticky, a to na základě členství v nové skupině, kam byl přesunut.

Shrnutí závěrem

Naše řešení, platforma *iTutor*, je komplexní portál, který:

- 1 přináší zcela nové možnosti při správě a řízení zaměstnaneckých kvalifikací, automatizuje jejich evidenci,
- 2 předchází úrazům a neefektivní práci na výrobních pozicích – umožňuje online ověření plnění předepsaných kvalifikací díky propojení vzdělávací platformy iTutor LMS s IR čtečkami zaměstnaneckých karet u výrobních linek
- 3 významně šetří čas a finanční prostředky vynakládané na kvalifikování nových i stávajících zaměstnanců
- 4 přináší zásadní zjednodušení a zefektivnění správy dokumentů v celém jejich životním cyklu od jejich vytvoření, přes řízení připomínkovacího a schvalovacího procesu až po distribuci jejich aktuálních verzí zaměstnancům
- 5 udržuje veškerou dokumentaci v bezpečí díky podrobnému nastavení oprávnění a přístupu ke složkám dokumentů
- 6 sjednocuje tvorbu standardizovaných pracovních instrukcí a při jejich následné lokalizaci nabízí podporu překladatelům
- 7 podporuje spolupráci a zpětnou vazbu mezi zaměstnancem a manažerem, umožňuje identifikovat a rozvíjet talenty pro klíčové pracovní pozice
- 8 pomáhá odhalovat silné a slabé stránky zaměstnanců a stanovovat priority v jejich následném vzdělávání
- 9 pomáhá zvyšovat motivaci a výkonnost zaměstnanců díky možnosti nastavit a sledovat cíle zaměstnanců v souladu s cíli firmy a manažerů
- 10 je intuitivní, komfortní, rychlý a díky online propojení přístupný také přímo ve výrobních halách,
- 11 je integrován s interními SAP HR moduly či jinými HR systémy a zabezpečuje tak každodenní přenos zaměstnanecké struktury a dalších nezbytných údajů,
- 12 umožňuje manažerům okamžitě reagovat na situaci ve výrobním procesu a manuálně přesouvat své podřízené na požadované pozice,