

**Raiffeisen Bank využívá e-learning pro 1100 zaměstnanců, včetně řízení a organizování učebnové výuky. Zavedením e-learningu se podařilo s přijatelným finančním rozpočtem plně automatizovat vzdělávací proces a efektivně vzdělávat vysoký počet zaměstnanců s účinnou zpětnou vazbou.**

## CHARAKTERISTIKA ZÁKAZNÍKA

Raiffeisen je vedoucí bankovní skupinou v regionu střední a východní Evropy a v Rakousku. Základní kapitál Raiffeisenbank a.s. činí dvě miliardy pět set milionů korun, celková bilanční suma banky představuje více než 61,8 miliardy korun. Rozvoj banky se promítá do rostoucího počtu zaměstnanců i prodejních míst banky. V bance pracuje více než 1 100 zaměstnanců, a to ve 45 obchodních místech rozmístěných rovnoměrně po celém území ČR. Raiffeisen Bank se od samého počátku snažila aktivně nabízet své služby širokému spektru zákazníků, s důrazem na zohlednění specifických potřeb klientů v regionech, kde působí.

## POTŘEBY PRO VZDĚLÁVÁNÍ

RB poskytuje vynikající finanční služby se zaměřením na nejvyšší profesionální standardy. Potřebuje proto spolehlivé a schopné zaměstnance, kteří budou mít vynikající přehled o poskytovaných flexibilních službách. K tomu je nutné pracovníky neustále vzdělávat a rychle

proškolovat o nových produktech. Toto vzdělávání rostoucího počtu zaměstnanců si klade stále větší požadavky nejen finanční, ale i na organizaci celého vzdělávacího procesu, na jeho řízení a vyhodnocování. Bylo proto nutné najít řešení, které co nejvíce zautomatizuje vzdělávací proces, a s nízkými finančními nároky dokáže intenzivně a rychle vzdělávat velké počty zaměstnanců.



## E-LEARNING

Jako produkt splňující všechny výše popsané požadavky byl vybrán řídicí systém iTutor od společnosti Kontis s.r.o. Vzdělávací tým RB se rozhodl pro moduly Administrator, Student, Lector, Tester, Reporter, Catalog



a Messenger. Současně byl zakoupen i modul CDS/Publisher pro 3 vývojáře, který slouží pro týmovou tvorbu vlastních kurzů. Řídicí systém iTutor byl v RB naimplementován nejen pro řízení elektronické výuky, ale k celému řízení a organizování vzdělávacího procesu včetně učebnové výuky. S řízením učebnové výuky také odstartoval celý projekt, kdy pomocí modulu Catalog si zaměstnanci sami objednávají jednotlivá školení z katalogu a každá objednávka prochází několika úroňovým schvalovacím procesem včetně řízení zdrojů jako jsou učebny, finance apod.

Pro měření úspěšnosti vzdělávání zaměstnanců je nutné mít zpětnou vazbu. RB se rozhodla tuto záležitost řešit aplikací tzv. hodnotících dotazníků, které se dají jednoduše připravit v modulu Tester. iTutor v RB umožňuje definovat i rozvojový plán pro jednotlivé pracovníky.

Pro automatický přenos dat do systému Kontis vybudoval elektronický můstek, který automaticky přenáší data z HR systému KS, který RB v současnosti využívá. Jsou přenášeny organizační jednotky, typové pozice, uživatelé včetně zařazení, rozvojové plány. Součástí implementace iTutor bylo i přepracování vzhledu systému do corporate designu RB a řada zákaznických úprav.



### Vyjádření zákazníka:

Společnost Raiffeisenbank a.s. hledala systém, který by umožnil administrovat a sledovat všechny formy vzdělávání v jednom systému. Naším cílem bylo poskytnout všem zaměstnancům komplexní informace o možnostech vzdělávání, jednoduchý a pohodlný přístup ke vzdělávání a v neposlední řadě snížení administrativní zátěže při organizaci vzdělávání. Společnost Kontis nám nabídla informační systém, který splňoval všechny tyto naše základní požadavky a zároveň byla schopná během krátké doby realizovat všechny zákaznické úpravy, které systém plně přizpůsobily našim potřebám.

Ing. Andrea Syrovátková,  
Raiffeisenbank a.s.

