

Nasazením e-learningu získala společnost AVG Technologies příležitost vzdělávat a informovat o nových produktech nejen zaměstnance, ale i své obchodní partnery. Firma si může samostatně řídit celý vzdělávací proces a má možnost vytvořit si e-learningové kurzy vlastními silami. To vše s maximální finanční i časovou úsporou.

CHARAKTERISTIKA ZÁKAZNÍKA

Společnost AVG Technologies působí na trhu s produkty na ochranu dat již od roku 1991. Komplexní nabídku bezpečnostního software poskytuje nejen domácím uživatelům počítačů, ale stejně tak i malým či velkým firmám. V březnu 2009 zahájila firma celosvětovou distribuci své zatím nejnovější produktové řady s označením 8.5. Firma pokračuje v neustálém vývoji svého produktového portfolia a bude i nadále reagovat na výskyt nových typů škodlivých kódů.

V roce 2006 firma otevřela nové pracoviště technické podpory v Brně, v roce 2007 v Sofii a v roce 2008 v Kuala Lumpur. Společnost se dynamicky rozrůstá a v polovině roku 2009 měla česká část skupiny AVG více než 350 zaměstnanců.

AVG Technologies je držitelem řady významných ocenění. V roce 2007 zařadila

odborná veřejnost firmu v sedmém ročníku TOP PROGRAMU mezi deset českých top společností v oboru informačních technologií. Antivirový systém AVG rovněž pravidelně získává ocenění VB100%.

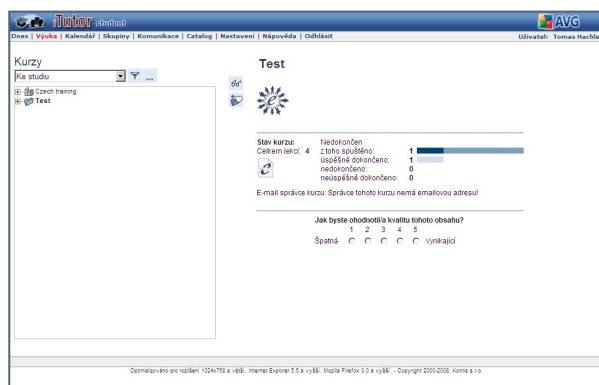
Systém AVG si v různých edicích dosud nainstalovali uživatelé na více než 80 milionů počítačů po celém světě.

POTŘEBY ZÁKAZNÍKA

Společnost AVG Technologies neustále vyvíjí nové systémy pro ochranu počítačů uživatelů od Ameriky až po Austrálii. Mít náskok před hackery není nic jednoduchého. Je nezbytné, aby lidé, kteří vytvářejí nové produkty, byli špičkovými odborníky. K tomu je třeba důkladné školení a informovanost o celém produktovém portfoliu. Účelem výuky je zasáhnout široké spektrum studentů a to nejen zaměstnanců firmy, ale i obchodních partnerů po celém světě.

Firma AVG Technologies hledala řešení, s jehož pomocí bude moci zajistit rychlé a flexibilní školení produktů a zároveň důkladně testovat dosaženou úroveň znalostí.

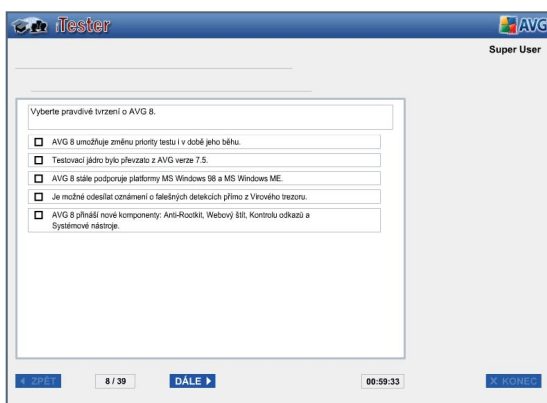
Je důležité se přizpůsobit stále rostoucímu počtu zaměstnanců, čímž narůstají náklady na jejich školení, nehledě na velkou časovou a organizační náročnost.



E-LEARNING

Jako nejvhodnější produkt, splňující uvedené požadavky, byl vybrán systém iTutor, jehož dodavatelem je firma Kontis s.r.o.

Bylo zvoleno hostované řešení iTutorStart pro více než 600 uživatelů, společně s moduly Tester, který je určen pro tvorbu testů, Reporter, který slouží pro analyzování a reportování vzdělávacích aktivit a Messenger pro zajištění automatizace vzdělávacího procesu. Za účelem vytváření kurzů pro vlastní směrnice byl pro vývojáře zakoupen modul CDS/Publisher. S ohledem na působnost firmy AVG Technologies po celém světě byla na žádost zákazníka provedena úprava studentského rozhraní ve formě redesignu vzhledu, což zajistilo lepší vnímání korporátního vzhledu mezi zaměstnanci i zákazníky.



V reakci na neustále se zvyšující počet uživatelů a objemu vývoje nových produktů se zákazník rozhodl, že přejde z původního hostovaného řešení na in-house implementaci systému. Dle přání AVG Technologies byl během jednoho dne bez jakékoli časové prodlevy proveden

přechod systému iTutor na in-house řešení, přičemž původní konfigurace a funkčnost systému zůstala pro uživatele zachována.

Nasazením e-learningu společnost AVG Technologies získala přehled o proškolení svých zaměstnanců po celém světě a zajistila komplexní informovanost o produktech pro své obchodní partnery. To vše s maximální časovou a finanční úsporou.

VYJÁDŘENÍ ZÁKAZNÍKA

Zavedením e-learningu se nám otevřely úplně nové možnosti ve vzdělávání. Během velmi krátké doby jsme se přesvědčili o výhodách e-learningu jako je okamžitá zpětná vazba, dobrá měřitelnost výsledků nebo rychlé zavedení pro libovolné množství studentů. Díky společnosti Kontis s.r.o. se nám podařilo najít vhodný vzdělávací systém pro školení a zároveň zajistit informovanost o našich produktech pro obchodní partnery.